



# Araseli CARMONA MARTÍNEZ

ADMINISTRADORA | CUSTOMER-FOCUSED | ESPECIALISTA EN TURISMO

## EXPERIENCIA

### COORDINADORA POST VENTA

#### COSAPI INMOBILIARIA SAC

Abril 2024 - Actualidad | Lima, Perú.

- Atención al cliente y coordinaciones post venta
- Gestión Postventa, calificaciones BPTL,

### GERENTE ADMINISTRATIVO

#### PERU TOGETHER TRAVEL SAC

Setiembre 2021 - Marzo 2024 | Trujillo, Perú.

- Planificación y sistemas de reporte administrativo.
- Coordinación con counters y personal turístico.
- Contratos Personal, asignación horarios, cargos y funciones

### ATENCIÓN POST VENTA

#### COAM CONTRATISTAS SAC

Abril 2020 - Junio 2021 | Trujillo, Perú.

- Entrega de lotes, cotizaciones clientes, revisión de solicitudes.
- Elaboración Informes para levantamientos de observaciones.

### CONSULTORA REGION NORTE - Tottus Provincias

#### ALFAVIA CONSULTORA - ANALISIS Y DECISIONES SAC

Abril 2019 - Febrero 2020 | Lima, Perú.

- Asesoría y Capacitación evaluadores región Norte.
- Coordinación y orientación en funciones personal a cargo.

### MISTERY SHOPPER

#### LOS PORTALES S.A

Noviembre 2018 - Marzo 2019 | Lima, Perú.

- Evaluaciones incógnitas a personal de ventas.
- Grabación de exposiciones de proyectos a nivel Nacional.

### AGENTE DE SERVICIO AL PASAJERO - ATO LIMA

#### LC PERU SAC

Agosto 2017- Setiembre 2018 | Callao, Perú.

- Check in, Servicios Adicionales, Conteo de Embarque.
- Atención al cliente y reprogramación de vuelos.

### RECEPTIONIST AND CUSTOMER SERVICE

#### LAKE TAHOE RESORT \*\*\*\*\* - HILTON COMPANY

Diciembre 2015 - Junio 2016 | California, EE.UU

- Atención directa en Front Desk
- Check in, toma de pedidos Room Service, Out, otros.

## SOBRE MÍ

Profesional en Administración, Gestión Hotelera y Turística con más de 8 años de experiencia multisectorial en servicio al cliente, postventa y gestión administrativa. Trayectoria desarrollada en sectores turísticos, hoteleros, aeroportuarios e inmobiliarios.

Me considero una buena gestora, proactiva, hábil, empática y con total disposición de ofrecer mi potencial profesional en fin de dedicar la máxima productividad en la empresa que se me asigne, amante de los viajes y acabados de interiores.

## CONTACTO

📞 958 015 988

✉️ araseli.cm@hotmail.com

📍 Rafael Escardo 620, San Miguel.

## HERRAMIENTAS

- Software de edición (**Photoshop**)
- Software de arquitectura (**Autocad, Revit**)
- Software Ofimática (**Excel Avanzado, Access, PowerPoint, Word, Public**)
- Edición de vídeo (**Adobe Premiere**)

## IDIOMAS

- **Español** Nativo
- **Inglés** Avanzado
- **Francés** Intermedio

## FORMACIÓN

### ADMINISTRACIÓN, HOTELERÍA Y SERVICIOS TURÍSTICOS

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - USAT  
2011 -2016



# REPÚBLICA DEL PERÚ

EN NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Por cuanto: El Consejo Universitario ha acordado conferir el Título Profesional de

## Licenciado en Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

**A: ARASELI TERESA CARMONA MARTINEZ**

Quien optó el Título Profesional el día 21 de febrero de 2019, correspondiente a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos.

Por tanto: cumpliendo con los requisitos exigidos por las disposiciones legales vigentes, se expide el presente Diploma para que se le reconozca como tal y se le otorgue los goces y privilegios que le confieren las leyes de la República.

Chiclayo, 21 de agosto de 2019



DRA. PATRICIA JULIA CAMPOS OLAZABAL

Rector



MGTR. JORGE PEREZ URIARTE

Secretario General



MGTR. CARLOS EDUARDO MONTERO FLORES

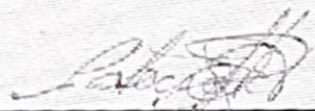
Decano

Código de la Universidad : 069  
Tipo documento : DNI  
Número de documento : 48221931  
Abreviatura del Título : T  
Título se obtuvo por : Sustentación de Tesis  
Modalidad de estudios : P

Número de resolución : 208-2019-USAT-COUN  
Fecha de resolución : 21 de agosto de 2019  
Numero del diploma : PE069007716  
Tipo de emisión del diploma : O  
Libro T28 Folio 094 Registro -----

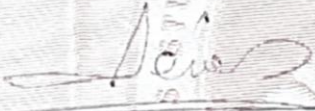


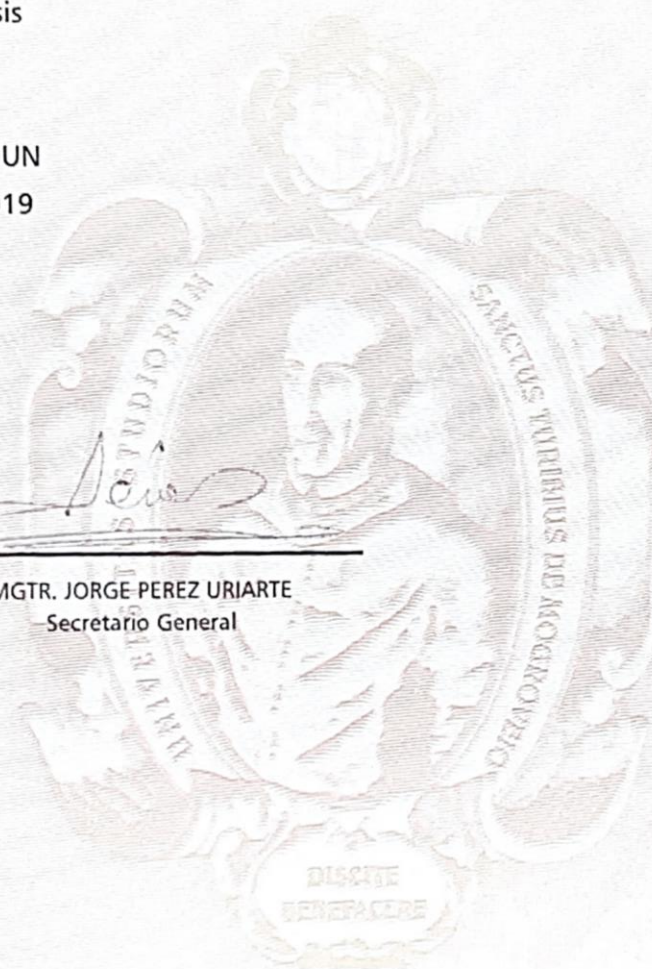
GRADOS Y TITULOS

  
MGTR. ANA PATRICIA DIAZ DEZA DE FLORES  
Jefe Oficina de Grados y Titulos



SECRETARIA GENERAL

  
MGTR. JORGE PEREZ URIARTE  
Secretario General



PE069007716



Lima, 20 de Enero del 2021

cedhinfo

## CERTIFICADO

El Centro Especializado de Herramientas Informáticas, institución innovadora en la educación,  
certifica a:

**ARASELI TERESA CARMONA MARTÍNEZ**

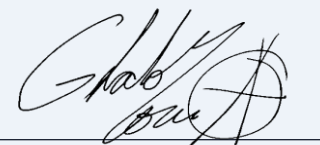
**ESPECIALISTA EN EXCEL INTENSIVO**

Por haber aprobado exitosamente el Curso de Excel Intensivo en los niveles: Básico, Intermedio y Avanzado, con una duración total de 24 horas lectivas. Que inició el 11 de Enero y finalizó el 20 de Enero del 2021.

Calificación: 18



Briguit Yesenia Reinaldo Diaz  
CEO DE CEDHINFO



Ghalo Morua  
DOCENTE

Asociado a:

**CCL** CÁMARA  
DE COMERCIO  
LIMA  
La Cámara de los Gremios

Código: 00043903.3

Respaldado por:

**SAP® PartnerEdge®**

Número de certificado: 20218411626

# EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CIBERTEC



Otorga el presente certificado a:

**ARASELI TERESA CARMONA MARTINEZ**

Por haber aprobado el curso

**AUTOCAD I**

Con una duración de 48 horas , equivalente a 3 créditos

Lima, 4 de Setiembre de 2021



---

Jaime Tamashiro Tamashiro  
Director General



**SERVICIOS EDUCATIVOS**



19.00

---

**NOTA PROMEDIO FINAL**



**N° CCVFC115206**

# This is to certify that

★ **ARASELI TERESA CARMONA MARTINEZ**

has successfully completed the  
**Advanced Program of English**,  
developing skills, knowledge and  
competencies for general language  
proficiency, given by the  
Instituto Cultural Peruano  
Norteamericano.

Issued December 2016 in Chiclayo, Peru.



A handwritten signature in black ink, written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to read 'Rafael Yzaga'.

Rafael Yzaga  
General Manager

Test taker name:

Organisation name:

Date taken:

Results	Score	CEFR	Time taken
Overall result	<b>82</b>	<b>C1</b>	00:52

	Score	CEFR	Time taken	Communicative competencies
<b>Use of English</b>	86	C1	00:26	Learners at this level can typically... <ul style="list-style-type: none"> <li>• use a sufficient range of language to explain the main points in an idea or problem with reasonable precision, and express thoughts on abstract or cultural topics such as music and films</li> <li>• demonstrate a good range of vocabulary related to familiar topics and everyday situations</li> <li>• demonstrate a reasonable degree of grammatical control; errors likely to occur when attempting more complex structures</li> <li>• demonstrate good control of elementary vocabulary, but errors still occur when expressing more complex ideas or handling unfamiliar topics and situations.</li> </ul>
<b>Listening</b>	78	C1	00:26	Learners at this level can typically ... <ul style="list-style-type: none"> <li>• understand straightforward factual information about everyday or work-related topics, provided speech is clearly articulated</li> <li>• follow much of everyday conversation and discussion, including general themes and ideas and some specific details</li> <li>• understand the main points of what is said in a straightforward monologue, provided the delivery is clear</li> <li>• understand the main points and important details in various types of audio recordings, provided the speaker speaks slowly and clearly.</li> </ul>

## Score guide

The Oxford Placement Test measures a test taker's ability in English on the Common European Framework of Reference (CEFR).

Pre-A1			A1		A2		B1		B2		C1		C2		
low	mid	high	A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	
0.1	0.4	0.7	1	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101	111	120

Please note that the result from the Oxford Placement Test is intended to help place learners in the right level class with appropriate learning materials. As the test does not cover the full range of language skills, it is recommended that a language proficiency test should be taken for evidence of overall proficiency.



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

Av. La Fontana 580  
La Molina, Lima - Perú  
tel (511) 317 1000  
www.usil.edu.pe

La Molina, 24 de febrero 2020

El Center for Language Studies deja constancia que:

**CARMONA MARTINEZ, ARASELI TERESA**

rindió el examen Oxford Placement Test el 28 de febrero de 2023, obteniendo como resultado:

OPT	
Score	CEFR LEVEL
<b>82</b>	<b>C1</b>

Extendemos la presente a solicitud de la persona interesada para los fines que convenga.



**Mg. Jason M. Sherrill**

Director  
Center for Language Studies



*Niveles CEFR*



<i>Básico</i>	<i>A1</i>
<i>Pre-Intermedio</i>	<i>A2</i>
<i>Intermedio</i>	<i>B1</i>
<i>Intermedio alto</i>	<i>B2</i>
<i>Avanzado</i>	<i>C1</i>
<i>Avanzado alto</i>	<i>C2</i>